บัญชีจุดเน้น – การเพิ่มรายรับ/ลดรายจ่าย/ลดการสูญเปล่า (OKR เดิมปี 2569)

บังคับเลือก

ตัวชี้วัด		ค่าน้ำหนัก	ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				คะแนน 5	คะแนน 4	คะแนน 3	คะแนน 2	คะแนน 1	
ตัวชี้วัดเลือกส่วนกลาง									
1	โครงการเพิ่มรายรับ เรื่อง.....(ต้องเสนอขออนุมัติผู้อำนวยการก่อนกำหนดใช้)	1.25 - 5	ปริมาณ	> 500,000	500,000 - 400001	400,000 - 300,001	300,000 – 200,001	200,000 – 100 ,001	
2	จิตอาสานอกเวลาปฏิบัติงาน	1.25 - 5	ปริมาณ	≥30 ชม.	20-29 ชม.	10-19 ชม.	5-9 ชม.	1- 4 ชม.	น้อยกว่า 1 ชม. = 0
3	การลดกระดาษ/ลดการเบิกวัสดุสำนักงาน (เทียบจากสถิติย้อนหลัง 6 เดือน หรือช่วงเวลาเดียวกัน)	1.25 - 5	ปริมาณ	>25%	15-25%	10-14%	5-9%	1-4%	
4	สรุปเวชระเบียน ทันเวลา ภายใน 12 วัน หลังจากจำหน่ายผู้ป่วย	1.25 - 5	ปริมาณ	95-100%	90-94%	85-89%	80-84%	<80%	งานสิทธิประโยชน์เป็นผู้จัดทำข้อมูลในภาพรวมของสาขาวิชา (เหลื่อมเดือนประเมิน รอบ 1 ตั้งแต่ ก.ค.-ธ.ค. และรอบ 2 ม.ค.-มิ.ย.) /หน่วยงานสามารถสรุปคะแนนเป็นรายบุคคลได้ด้วยตนเอง ตามคู่มือ "วิธีค้นหาจำนวนวันรอสรุปแฟ้ม"
5	อุบัติการณ์เครื่องมือไม่พร้อมใช้งานเนื่องจากการล้างไม่สะอาด	1.25 - 5	คุณภาพ	0 ครั้ง	1-2 ครั้ง	3-4 ครั้ง	5-6 ครั้ง	≥7 ครั้ง	
6	บันทึกรายการค่าใช้จ่ายครบถ้วน	1.25 - 5	ปริมาณ	95-100%	90-94%	85-89%	80-84%	<80%	
7	จำนวนครั้งของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายไม่ครบถ้วน	1.25 - 5	คุณภาพ	0 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	≥4 ครั้ง	
8	คีย์หัตถการครบถ้วน	1.25 - 5	ปริมาณ	95-100%	90-94%	85-89%	80-84%	<80%	
9	จำนวนครั้งความผิดพลาดในการลงข้อมูลเพื่อเก็บค่าใช้จ่าย	1.25 - 5	คุณภาพ	0-1	2	3	4	5	
10	อุบัติการณ์เครื่องมือแพทย์ที่หมดอายุ sterile	1.25 - 5	คุณภาพ	0 ครั้ง		1 ครั้ง		>2 ครั้ง	

ตัวชี้วัด		ค่าน้ำหนัก	ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				คะแนน 5	คะแนน 4	คะแนน 3	คะแนน 2	คะแนน 1	
ฝ่ายการแพทย์									
1	จำนวนผู้ป่วยโครงการผ่าตัดนอกเวลาราชการที่ใช้บริการวิสัญญีในรอบ 6 เดือน	1.25 - 5	ปริมาณ	>25	21-24	16-20	11-15	<10	
2	การรับส่งต่อผู้ป่วยจาก รพ.ใกล้เคียงเพื่อทำหัตถการทางจักษุวิทยา เช่น ผ่าตัดต้อกระจก,ผ่าตัดต้อเนื้อ,ฉีดยาเข้าน้ำวุ้นตา,การรักษาโดยการยิงเลเซอร์	1.25 - 5	ปริมาณ	≥10 คน ต่อ 1 เดือน	≤8 คน ต่อ 1 เดือน	≤6 คน ต่อ 1 เดือน	≤4 คน ต่อ 1 เดือน	≤2 คน ต่อ 1 เดือน	
3	โครงการที่ได้รับงบประมาณจากภายนอก	1.25 - 5	ปริมาณ	>300,000	250,000-299,999	200,000-249,999	150,000-199,999	100,000-149,999	
4	เพิ่มรายรับจากงานแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก	1.25 - 5	ปริมาณ	>80,000	70,000-79,999	60,000-69,999	50,000-59,999	40,000-49,999	
5	การให้บริการการแพทย์ทางไกล (ร้อยละของผู้มารับบริการของคลินิก)	1.25 - 5	ปริมาณ	>20%	>15 %	>10 %	>5 %	>3 %	
6	อัตราค่าบริการ จิตบำบัดผู้ป่วยนอกในสิทธิ์ชำระเงินเอง ,รัฐวิสาหกิจ ข้าราชการ, และเบิกได้ทุกกรณี	1.25 - 5	ปริมาณ	60,000	45,000	30,000	15,000	0	-สำเนาใบเสร็จรับเงิน -จำนวนครั้งที่เก็บค่าจิตบำบัดใน Hosxp
7	การออกตรวจ คลินิกพิเศษเพื่อเพิ่มรายได้ ได้แก่ คลินิกฝังเข็ม,Cardiac Rechab,Clinic ปัญญาภิรมย์,AAIRC	1.25 - 5	ปริมาณ	>10,000 บาท	7,500-10,000 บาท	5,000-7,499 บาท	2,500-4,999 บาท	<2,500 บาท	
8	การลดกระดาษ logbook ออนไลน์	1.25 - 5	ปริมาณ	>25%	15-25%	10-14%	5-9%	1-4%	
9	จำนวนชั่วโมงออกตรวจปัญญาภิรมย์ พรีเมี่ยมคลินิกโดยไม่รับค่าตอบแทนในเวลา	1.25 - 5	ปริมาณ	≥60	51-60	42-50	33-41	<33	ผู้รายงานคือ หัวหน้าหน่วย ตารางออกตรวจปัญญาภิรมย์ พรีเมี่ยมคลินิก มติที่ประชุมเห็นชอบ
ฝ่ายการพยาบาล									
1	Productivity ของหน่วยการพยาบาล	1.25 - 5	คุณภาพ	คะแนนตามความเป็นจริง					
2	อัตราการบันทึกข้อมูล 43 แฟ้ม	1.25 - 5	ปริมาณ	คะแนนตามความเป็นจริง					
3	อัตราการครองเตียงของหน่วยการพยาบาล	1.25 - 5	ปริมาณ	≥70	65 - 69.99	60 - 64.99	55 - 59.99	<54.99	
4	อัตราการครองเตียงห้องพิเศษ	1.25 - 5	ปริมาณ	≥80	>70-79	>60-69	>50-59	<50	
5	จำนวนครั้งของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายไม่ครบถ้วน	1.25 - 5	คุณภาพ	0 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	4 ครั้ง	
6	อุบัติการณ์บันทึกรายการค่าใช้จ่ายไม่ครบถ้วน	1.25 - 5	คุณภาพ	0 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	≥ 4 ครั้ง	
8	อัตราการคีย์ข้อมูลงานส่งเสริมป้องกัน เพื่อเบิกเงิน สปสช.	1.25 - 5	ปริมาณ	คะแนนตามความเป็นจริง					

ตัวชี้วัด		ค่าน้ำหนัก	ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				คะแนน 5	คะแนน 4	คะแนน 3	คะแนน 2	คะแนน 1	
Back office									
1	อัตราการเสนอโครงการเพื่อของบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก	1.25 - 5	ปริมาณ	> 100,000	100,000 - 80,001	80,000 - 60,001	60,000 – 40,001	40,000 – 20 ,001	
2	โครงการช่วยเหลือผู้ป่วยยากไร้ (มูลนิธิปอเต็กตึ๊ง)	1.25 - 5	ปริมาณ	30,000	25,000	20,000	15,000	10,000	โดยหน่วยสังคมสังเคราะห์ได้รับเงินสนับสนุนจาก มูลนิธิ ป่อเต็กตึ้งเป็นรายปี ตามรอบปีงบของแต่ละปีโดยจะทำการเสนอโครงการของบการช่วยเหลือ โดยทาง มูลนิธิ จะจ่ายเงินช่วยเหลือเดือนละ 5,000 บาทต่อเดือนรวมระยะเวลาทั้งหมด 12 เดือน /ปี โดยจะได้เงินทั้งหมด 60,000 บาทต่อปี
3	นำผ้าห่มชำรุดมาดัดแปลง เช่น ผ้าห่อลูกประคบ ผ้าห่อเท้า เป็นต้น	1.25 - 5	ปริมาณ	≥2,500 บาท	2,000-2,499 บาท	1,500-1,900 บาท	1,000-1,499 บาท	น้อยกว่า 999 บาท	
4	รายได้จากการให้บริการแก่ผู้รับบริการสิทธิประกันชีวิต	1.25 - 5	ปริมาณ	> 800,000	799,999 - 500,000	499,999 - 200,000	ต่ำกว่า200,000	ไม่มีคะแนน	
5	อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกข้อมูล Patient's profile ในระบบฐานข้อมูล 43 แฟ้ม	1.25 - 5	ปริมาณ	คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง					
6	การเพิ่มรายรับ เรื่อง Refer คีย์ตามสิทธิ์รายได้กลับคืน	1.25 - 5	ปริมาณ	>75-71% ประมาณ 120,00 บาท/เดือน	>70-65% ประมาณ 110,000 บาท/เดือน	>64-60% ประมาณ 105,000 บาท/เดือน	>59-55% ประมาณ 100,000 บาท/เดือน	<55% ประมาณ 50,000 บาท/เดือน	การเพิ่มรายรับโดยการตรวจสอบการบันทึกค่าใช้จ่ายจาการขอใช้รถที่ได้จากหน่วยงานนำมาตรวจสอบการบันทึกค่าใช้จ่าย
7	จำนวนครั้งของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายไม่ครบถ้วน	1.25 - 5	คุณภาพ	0 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง	3 ครั้ง	4 ครั้ง	
8	CSR,รายได้จากเงินสนับสนุนการใช้พื้นที่ของงานบริหารทรัพย์สิน	1.25 - 5	ปริมาณ	500,000 บาท	400,000 บาท	300,000 บาท	200,000 บาท	100,000 บาท	
9	แปลงใบไม้เป็นปุ๋ยหมัก	1.25 - 5	ปริมาณ	≥810 บาท	610-800 บาท	410-600 บาท	210-400 บาท	200 บาท	
10	การใช้โปรแกรมแจ้งซ่อมออนไลน์	1.25 - 5	ปริมาณ	>25%	15-25%	10-14%	5-9%	1-4%	
11	ระบบประเมินออนไลน์(QR code)	1.25 - 5	ปริมาณ	>25%	15-25%	10-14%	5-9%	1-4%	
12	การใช้ OR code สำรวจอาหารเจ้าหน้าที่เวรบ่าย (ปิ่นโต)	1.25 - 5	ปริมาณ	>25%	15-25%	10-14%	5-9%	1-4%	
13	การพัฒนาระบบงานโดยไม่ใช้กระดาษ (Paperless office)	1.25 - 5	ปริมาณ	>25%	15-25%	10-14%	5-9%	1-4%	
14	การลดกระดาษ เรื่อง การใช้ OR code สำรวจอาหารเจ้าหน้าที่เวรบ่าย (ปิ่นโต) ประจำเดือน และบทเรียนออนไลน์อาหารทางสายให้อาหาร	1.25 - 5	ปริมาณ	>25%	15-25%	10-14%	5-9%	1-4%	
15	ร้อยละของผู้ป่วยในที่มีผลประเมินNAF อยู่ในระดับ B และ Cได้รับการดูแลด้านโภชนบำบัดครบถ้วนและทันเวลา	1.25 - 5	คุณภาพ ,เวลา	≥ 95%	90–94%	85–89%	80–84%	< 80%	แหล่งข้อมูล: HOSXp + รายงาน NAF รายเดือน /วิธีคำนวณ: ผู้ป่วย NAF B/C ที่ได้รับการดูแลโภชนบำบัดครบถ้วน ÷ ผู้ป่วย NAF B/C ทั้งหมด× 100 ผู้รวบรวม: หัวหน้างาน รายเดือน รอบ 1: ส.ค.–ม.ค. /รอบ 2: ก.พ.–ก.ค. มติที่ประชุมเห็นชอบ

ตัวชี้วัด		ค่าน้ำหนัก	ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
				คะแนน 5	คะแนน 4	คะแนน 3	คะแนน 2	คะแนน 1	
สหวิชาชีพ									
1	รายได้ของการบริการ นวด/อบ/ประคบสมุนไพร	1.25 - 5		> 500,000	400,000-490,000	300,000-390,000	200,000-290,000	100,000-190,000	
2	ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการทำทดสอบทางจิตวิทยา	1.25 - 5	ปริมาณ	≥10%	7.50-9.99%	5.00-7.49%	2.50-4.99%	<2.50%	มติที่ประชุมเห็นชอบ
3	เข้าร่วมโครงการ fee schedule ในหญิงมีครรภ์ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)	1.25 - 5		≥50 ราย	40-49 ราย	30-39 ราย	20-29 ราย	<20 ราย	
4	ให้บริการฟอกสีฟัน	1.25 - 5	ปริมาณ	30 ราย	25 ราย	20 ราย	15 ราย	10 ราย	มติที่ประชุมเห็นชอบ
5	การลงข้อมูลค่าใช้จ่ายผู้ป่วย Ambulation/Home Program ครบถ้วนถูกต้อง	1.25 - 5		คะแนนประเมินตามจริง ทศนิยม 2 ตำแหน่ง					
6	OKR.ด้านเพิ่มรายรับ/ลดรายจ่าย โครงการเพิ่มรายรับ เรื่องโครงการคัดกรองผู้มีความเสี่ยงต่อภาวะกระดูกพรุน	1.25 - 5		> 1,000,000	1,000,000 - 800,001	800,000 - 600,001	600,000 – 400,001	400,000 – 200 ,001	
7	โครงการเพิ่มรายรับ เรื่อง การเปิดบริการตรวจวิเคราะห์รายการใหม่	1.25 - 5		> 1,000,000	1,000,000 - 800,001	800,000 - 600,001	600,000 – 400,001	400,000 – 200 ,001	
8	ร้อยละการลดต้นทุนค่ายาในการจัดซื้อ	1.25 - 5		≥4 %	3.00-3.99 %	2.00-2.99 %	1.00-1.99 %	<1 %	
9	รายรับของศูนย์ปัญญาภิรมย์ (ในเวลาราชการ)	1.25 - 5	ปริมาณ	600,000	550,000	500,000	450,000	400,000	